

## 個人情報保護の取り扱いについて

令和3年1月

熊本回生会病院 居宅介護支援センター

当居宅介護支援事業所は、様々なサービスを受けながら在宅生活を送られている利用者様の個人情報を保有させて頂いております。この書面は、利用者様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の趣旨に従い説明するものです。

### 1. 個人情報に対する当居宅介護支援事業所の基本姿勢

当居宅介護支援事業所は、個人情報保護法の趣旨を尊重し、「個人情報保護方針」を定め、利用者様の個人情報を厳重に管理して参ります。

### 2. 当居宅介護支援事業所が保有する個人情報の使用及び秘密保持

① 利用者様及びそのご家族の個人情報を下記による必要最小限の範囲で使用、提供又は収集（以下「使用等」とします）させて頂きます。

- ・利用者様に関わる居宅サービス計画立案、作成及び変更に必要な場合。
- ・サービス担当者会議その他、介護支援専門員とサービス事業所との情報共有及び連絡調整等に必要な場合。
- ・利用者様の状態を、医療の観点から主治医の意見を求める場合。（あらかじめ担当の介護支援専門員により連絡先を確認させて頂きます）
- ・利用者様の状態変化に伴い、ご親族、医療機関及び公共行政機関等に緊急連絡を要する場合。
- ・介護保険に係る公共行政機関の指導・調査を受ける場合。
- ・サービスの質の向上を目的とした第三者評価期間による調査を受ける場合。

② 使用等が必要な個人情報が記載された書類例は次の通りです。

- ・介護保険被保険者証
- ・アセスメント書類
- ・居宅サービス計画
- ・支援経過記録
- ・主治医の意見書・診断書
- ・サービス実施記録
- ・身体障害者手帳・医療受給

上記以外で個人情報を利用する必要が生じた場合には、あらかじめ本人の同意を得た場

合および「個人情報の保護に関する法律」その他法令により例外として取り扱うことが認められている場合を除き、その利用についてご本人のご同意をいただくものとします

③収集した個人情報は、法律に定められた期間、保存することを義務付けられています。  
保存の実施方法、期間、廃棄処分方法については、適用される法律事に異なります。

④利用者様及びそのご家族の個人情報の取り扱いには、守秘義務遵守のもと細心の注意  
を払います。

⑤お問い合わせ先

開示請求、苦情・訂正・利用停止等は、下記にお申し出下さい。

医療法人回生会 熊本回生会病院 居宅介護支援センター

T E L : 096-235-2441

F A X : 096-237-2435

熊本回生会病院 居宅介護支援センター

代表 理事長 大橋 浩太郎