

令和7年 在宅サービス利用者アンケート結果

平素より熊本回生会病院居宅介護支援センターをご利用頂き有難うございます。

アンケート結果は以下の通りです。

●配布80件、回収65件、無記入2件、有効回答63件

1-①ケアマネジャー(介護支援専門員)への満足度(ご本人)

満足	ほぼ満足	不満
69.8%	19.0%	0.0%

ご意見・その他

・安心して頼っている。・様子なども教えてもらえる。・相談に対応してもらえる。・信頼している。・色々アドバイスをもらっている。・いつも良くしてもらっている。・良く話を聞いてもらっている。

1-②ケアマネジャー(介護支援専門員)への満足度(ご家族)

満足	ほぼ満足	不満
68.3%	17.5%	0.0%

ご意見・その他

・丁寧に関わってもらっている。
・何事にも親切に対応してもらっている。
・いろんな助言や利用者側の依頼を伝えてもらったり、いろんな面で助けられている。家族とよく話してくれる。
・話ができる。
・いつも細かい気遣いをしてもらっている。

2、ケアマネジャーを通してサービスを利用して良かったこと(複数回答可)

在宅生活を続けることに意欲的になった	44.4%
前より身のまわりのことが自分で出来るようになった	22.2%
本人、または家族(介護者)の外出機会が増えた	30.2%
家族の身体的負担が減った	49.2%
家族の精神的負担が減った	71.4%
家庭内の雰囲気が明るくなった	19.0%
特に変化はない	19.0%
その他	1.6%

ご意見・その他

・他に頼る人がいないので色々頼っている。
・本人の体調、身体能力を知ることが出来るので安心。
・細かな提案をしてもらったり、状態を知らせてくれて家族が対応できないところも補助してもらえ助かっていて安心感がある。
・デイサービスを楽しみに利用していて嬉しい。
・いつもどんな時も本人や家族の身になって対応してもらっている。
・老人の尊厳を守りながら優しく接してくれる姿勢に学ぶことも大きい。
・体調も規則正しい生活で良くなった様子。

3、ケアマネジャーに求めること（複数回答可）

要望・希望を聞いてくれること	71.4%
専門的な知識・アドバイス	63.5%
丁寧な言葉づかいや対応、清潔さ・身だしなみ	31.7%

ご意見・その他

<ul style="list-style-type: none"> ・いつも丁寧な対応してもらう。 ・きちんと寄り添って聞いてもらいアドバイスもある。 ・訪問時は必ず連絡してくれる。今のままで十分。 ・適切な確な対応をしてもらっている。家族がケアを受けている。 ・明るく本人にも家族にも接してもらい、家族の気持ちも暗くならず前向きになれる。色々聞いてもらえる。
--

4、ケアマネジャーの対応について

	満足	どちらでもない	不満
①サービス内容の説明とわかりやすさ	79.4%	7.9%	0.0%
②サービス提供事業所の利用料や利用出来る金額の説明	63.5%	17.5%	1.6%
③サービスについての専門的な説明のわかりやすさ	69.8%	12.7%	0.0%
④利用者や家族の希望をとりいれてくれる	73.0%	9.5%	0.0%
⑤気配り・体調への配慮	81.0%	7.9%	0.0%
⑥苦情や不満を聞いてくれる	66.7%	12.7%	0.0%
⑦入院や退院時のかかりつけ医や入院先との連携	54.0%	12.7%	0.0%
⑧要望に対する迅速な対応	69.8%	11.1%	0.0%
⑨ケアマネジャーとサービス提供事業所の連絡やサービスの調整	71.4%	11.1%	0.0%

<ul style="list-style-type: none"> ・いつも気遣ってもらっている。いつも助けてもらい最初の心配が軽くなった。 ・安心して生活できている。 ・本人は物忘れもあるが、ケアマネジャーの訪問日には明るい対話の一面を見せてくれる。 ・全て迅速に対応してもらい満足している。色々相談して安心している。 ・家族の心配事も聞いてくれて、的確な回答をもらえる。 ・日々の体調も気遣ってもらい報告もノートに記入されたものを確認でき、スムーズに様々なことが進んでいると思う。

※お忙しい中、アンケートへのご協力感謝申し上げます。