

訪問リハビリステーション回生会 利用者アンケート

期間：令和3年10月1日～10月31日

回収率92%（配布25：回収23）

対象人数

利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計
11	4	5	2	0	1	23
47.8%	17.4%	21.7%	8.7%	0.0%	4.3%	100.0%

◎訪問看護師・リハビリスタッフ（理学療法士・作業療法士・言語聴覚士）が行なうサービスについて次の項目はどのように感じますか。該当する番号に○印をつけてください。

問1. 訪問リハビリスタッフは時間通りに訪問している

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	4	5	2	0	1	23	100.0%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問2. 訪問リハビリスタッフの言葉使いや態度が良い

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	4	5	2	0	1	23	100.0%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問3. 今から行おうとする看護やケア・リハビリについてj事前に十分説明してくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	9	4	4	2	0	1	20	87.0%
まあそう思う	2	0	1	0	0	0	3	13.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問4. わからないことについては、わかるまで説明してくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	10	3	4	2	0	1	20	87.0%
まあそう思う	1	1	1	0	0	0	3	13.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問5. 本人（家族）への説明をきちんとしてくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	10	4	5	1	0	1	21	91.3%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	1	0	0	1	4.3%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.3%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問6. 本人（家族）の話を十分に聞いてくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	9	4	4	2	0	1	20	87.0%
まあそう思う	1	0	1	0	0	0	2	8.7%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.3%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問7. 今後の状態について、適切な説明や指導がある

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	8	3	4	1	0	1	17	73.9%
まあそう思う	1	1	1	1	0	0	4	17.4%
あまりそうは思わない	2	0	0	0	0	0	2	8.7%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問8. リハビリについて、手際よく行ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	3	4	1	0	1	20	87.0%
まあそう思う	0	1	1	1	0	0	3	13.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問9. 約束はきちんと守ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	11	4	4	2	0	1	22	95.7%
まあそう思う	0	0	1	0	0	0	1	4.3%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問10. 医療機関や役所などへの連絡をきちんと行ってくれる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	9	3	5	2	0	1	20	87.0%
まあそう思う	0	1	0	0	0	0	1	4.3%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	2	0	0	0	0	0	2	8.7%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問11. 訪問リハビリ利用の手続きは簡単だった

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	7	3	4	2	0	1	17	73.9%
まあそう思う	3	1	1	0	0	0	5	21.7%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.3%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問12. リハビリを実施している時間は適切である

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	10	4	5	2	0	1	22	95.7%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.3%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

問13. 一般的に安心してサービスを受けられる

回答	利用者	配偶者	子	子の配偶者	その他	記入なし	合計	割合
そう思う	10	4	5	2	0	1	22	95.7%
まあそう思う	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
あまりそうは思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
そう思わない	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
該当なし	0	0	0	0	0	0	0	0.0%
無回答	1	0	0	0	0	0	1	4.3%
合計	11	4	5	2	0	1	23	100%

◎今後、充実してほしいと思うものを次の中からいくつか選んで、該当する番号に○印をつけて下さい。

1. 機能訓練（リハビリテーション）	12
2. 病気や薬についての詳しい説明	3
3. 医療器具についての使用方法や説明	1
4. 介護用具に関する情報提供	2
5. 排泄を楽にする工夫や方法の説明	2
6. 介護を楽に行なうための助言指導	4
7. 利用者本人の相談や話し相手	6
8. 介護者の相談や話し相手	7
9. 感染予防のための方法や助言	3
10. 身体の清潔に関するサービス提供	2
11. 口腔を清潔にするための助言指導	1
12. 食事内容や食事栄養に関する指導	2
13. 床ずれ予防のための助言指導	2
14. 公的助成などの情報提供	3
15. その他（困った事や、悩み事を聞いてくれる方）	0
合計	50

◎当事業所または訪問看護師・リハビリスタッフへのご意見・ご要望をご記入下さい。

本人より	<ul style="list-style-type: none"> ・当事業者又訪問リハビリスタッフの皆さんいつも有難うございます。 ・わがままな利用者で申し訳ないなと思っておりますが、広い心で優しく受け止めて頂いております。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・院内でドクターとリハビリスタッフさんの意見交換があれば充分だと思います。（利用者ごとに） ・（問1-10を受けて）役所等はケアマネージャーが進めていますので連絡そのものはありません。
配偶者より	<ul style="list-style-type: none"> ・なし
子より	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとうございます。週一回の訪問日が利用者の生活の生きがいになっています。訪問前日にはカレンダーの日付を確認したり、又リハビリ当日の夜は訪問の内容を嬉しそうに話してくれます。今後もよろしくお願い致します。 ・今後も訪問リハビリを継続できたらいいと思います。 ・涼しくなってからで良いので外に連れ出してほしい。
子の配偶者	<ul style="list-style-type: none"> ・リハビリテーションスタッフの皆様大変お世話になっています。週2回の訪問リハビリを父は何より楽しみに待っています。これからもどうぞよろしくお願い致します。

◎まとめ

<結果・考察>

・今回、令和3年10月1日～10月31日に訪問リハビリを利用されている方へアンケートを実施しました。アンケートは25名へ配布し、23名から回答を頂き回収率は94.4%でした。回答者の内訳は、利用者本人が11名（47.8%）、配偶者が4名（17.4%）、子が5名（21.7%）、子の配偶者が2名（8.7%）、記載なしが1名（4.3%）でした。

・問1の訪問リハビリスタッフが行うサービスについては、ほとんどの項目において「そう思う」「まあそう思う」の高評価をいただきました。今年度は昨年度同様に新型コロナウイルス感染症が流行する中、ご利用者様やご家族の方にはなにかとお願いをする点が多くご不便をかけることがありましたが、⑬「全般的に安心してサービスを受けられる」の項目では95%の評価を頂き安心して繋がったのではないかと考えます。

一方⑤「本人（家族）への説明をきちんとしてくれる」⑦「今後の状態について、適切な説明や指導がある」では「あまり思わない」「そう思わない」の回答があり、専門的な目線で本人やご家族へのフィードバックがより必要であると再認識致しました。

・問2の今後充実してほしい項目では、やはり機能訓練（リハビリテーション）を望む声が一番多く見受けられました。その他では、「介護者の相談や話し相手」「利用者本人の相談や話し相手」「介護を楽に行うための助言や指導」を充実してほしいと求める意見も多く、リハビリの充実を図るだけでなく利用者様やご家族との身近な相談窓口となることが重要であると感じました。

・スタッフへのご意見、ご要望を記入する項目では、利用者様・ご家族より「いつもありがとうございます」「生きがいになっています」等お褒めの言葉をたくさんいただき担当者の励みになりました。またその他では、院内ドクターとスタッフ間の意見交換の充実、リハビリ内容についてのご要望をいただき事業所内で今後検討を行ってまいります。

<まとめ>

今回のアンケートを通して、多くの利用者様とご家族より回答を得ることができました。

令和3年度は新型コロナウイルス感染症が広がる中、新しい生活様式が求められ利用者様・ご家族には感染防止対策にご協力いただき95.7%の方に安心してサービスをご利用していただくことが出来ました。また、概ねスタッフの対応やリハビリ内容に対し満足を得られている結果となり、今後はご指摘いただいた点を改善し、皆様へより安心してサービス提供ができるよう行ってまいります。今回のアンケート結果により、機能訓練の次に利用者様とご家族の相談・話し相手を求められていることが分かり、引き続きコミュニケーションを大切に信頼関係を築きながら、悩みの相談から何気ない世間話まで気軽に行える環境作りに努めてまいります。

訪問リハビリの課題として、初めて訪問リハビリを利用された方に「家に来てくれるなんて知らなかった」と聞く場面もあり、まだまだ訪問リハビリの認知が十分ではないことが分かりました。今後は当院をご利用の患者様を始め、地域住民の皆様や訪問リハを必要とされる方にサービス提供が行えるよう周知を行っていきたくと考えています。

最後に、今回アンケートにご協力していただいた皆様に心より感謝申し上げます。